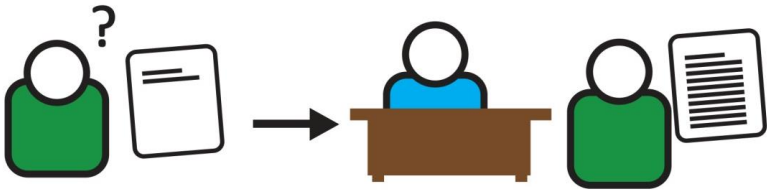


De Papierwinkel

Informatie en hulp bij financiële vragen



Heb je vragen over financiën, regelingen of schulden? Wil je hulp bij het ordenen van je administratie? Heb je een brief die je niet begrijpt? Loop dan gerust binnen bij de Papierwinkel.

Je kunt bij ons terecht:

- met vragen over geld, regelingen, schulden;
- voor uitleg van (moeilijke) brieven;
- voor hulp bij het invullen van (digitale) formulieren;
- voor tips en ondersteuning bij het uitzoeken en sorteren van je post en administratie.

Ook als je een andere vraag hebt, kun je die aan ons stellen. Een getrainde vrijwilliger kan je helpen bij wat je (nog) niet zelf kunt. Heb je meer ondersteuning nodig dan de vrijwilliger kan bieden, dan kun je een afspraak maken met een sociaal werker van het Sociaal Team.

Waar en wanneer?

Papierwinkel Gouda Noord

Inwoners postcode 2803, 2804, 2805

Büchnerweg 7

Woensdag 09.30 - 11.30 uur

Wijkcentrum De Bühne (Noord)

Inwoners Achterwillens

Tristanstraat 18

Maandag 13.30 - 15.30 uur

Ontmoetingscentrum De Walvis

Inwoners postcode 2801, 2802, 2809

Walvisstraat 1

Donderdag 09.30 - 11.30 uur

Nelson Mandela Centrum

Inwoners postcode 2806, 2807, 2808

Bernadottelaan 79

Maandag 09.30 - 11.30 uur

Je kunt zonder afspraak langskomen. Kom op tijd, minstens een half uur voor het einde.

De Papierwinkel is een initiatief van Sociaal Team Gouda in samenwerking met:



Kosten

Er zijn geen kosten verbonden aan de hulp van De Papierwinkel.

Zo werken wij

Een *gastvrouw of gastheer* verwelkomt je. Hij/zij vraagt waar je voor komt en schrijft dit samen met jou op het welkomstformulier.

Een *getrainde vrijwilliger* helpt je daarna verder. Onze vrijwilligers weten veel over financiën, regelingen, aanvragen etc. De vrijwilliger zal je vragen stellen om er achter te komen welke stappen nodig zijn. We vragen van je dat je actief meewerkt aan het vinden van een oplossing.

Het kan gebeuren dat het antwoord op je vraag niet eenvoudig is of dat je meer hulp kunt gebruiken en dat ook wilt. Er is altijd *een sociaal werker* van het Sociaal Team Gouda aanwezig. Die kan dan met je kijken wat er verder mogelijk is. Een vervolgspraak kan de volgende stap zijn.

Privacy

Onze vrijwilligers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Zij mogen niet met mensen praten over wat je aan hen vertelt.

We vragen om je postcode. Die gebruiken we om in beeld te krijgen welke vragen in Gouda voorkomen en waar ze vandaan komen.

We kunnen zo signalen verzamelen om onze diensten af te stemmen op de vragen die we krijgen.

Meer weten?

Als je vragen hebt over de Papierwinkel, kun je ons bellen. Ons telefoonnummer is 088 900 43 21. Mailen kan ook: info@sociaalteamgouda.nl.